



C/ Gas, 20 - Zona industrial, 17200 Palafrugell (Girona)
info@tesa-cork.com | www.tesa-cork.com
Tel. +34 972 30 60 26

POLÍTICA DE GESTIÓN

Tapones y Especialidades del Corcho, S.A. (TESA) ha apostado desde sus inicios y de manera decidida por la calidad, medio ambiente y la mejora continua como ejes principales de su estrategia y como hecho diferencial y característica común de sus actividades. Desde el año 1997 TESA dispone de la certificación según norma **UNE-EN ISO 9001** y desde el año 2001 de la certificación de buenas prácticas según **SYSTECODE** y el **sistema de seguridad alimentaria HACCP** (Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico).

TESA considera prioritario el respeto al medio ambiente y es plenamente consciente de la necesidad de unir esfuerzos para conseguir un desarrollo sostenible. Prueba de este interés es la certificación del Sistema de Gestión Medioambiental de la empresa, basado en las normas **UNE-EN ISO 14001** desde el año 2001 y reglamento **EMAS** desde el año 2002.

La Dirección de TESA, ha establecido su Política de Gestión orientada a:

- Lograr la máxima satisfacción de sus clientes y resto de partes interesadas, así como en dar puntual cumplimiento a sus requisitos.
- Establecer la dirección estratégica a partir del análisis del contexto interno y externo y la gestión de los riesgos y oportunidades identificados.
- Garantizar la calidad de sus productos y servicios, y
- Asumir su compromiso con los aspectos sociales y ambientales.

Las bases principales de la Política de Gestión de TESA son:

- Asegurar la satisfacción de los clientes con los medios más adecuados para conocer y actualizar las necesidades respectivas.
- Prevención de la contaminación derivada de todos los aspectos ambientales generados a consecuencia de la actividad de producción de tapones de corcho desde una perspectiva de ciclo de vida.
- Establecimiento de medidas preventivas que eviten la aparición de no conformidades.
- Disponer de los recursos más innovadores y respetuosos con el medio ambiente dentro de nuestras posibilidades para conseguir la mejora continua.
- Capacitación de cualquier persona/entidad que esté vinculada a TESA para cumplir las normas/métodos/procedimientos que sean de aplicación.

El Sistema Integrado de Gestión implantado nos sirve para:

- Obtener la mejora continua.
- Asegurar el cumplimiento de normas y requisitos legales de aplicación y otros requisitos que TESA pueda suscribir.

La Dirección se compromete totalmente con esta Política que se encuentra a disposición de los trabajadores, de las personas que puedan actuar en nombre de la empresa, y de todas las partes interesadas y público en general para su conocimiento, y que se utiliza como marco de referencia para la definición de los objetivos.

Palafrugell, 11 de febrero de 2022

Dirección

